

# Un voluntariado de todos y para todos



---

Apoyo a  
personas sin hogar

---



**Desarrollo y Asistencia**  
ONG de Voluntariado

## MISIÓN

---

Ser cauce y motor de solidaridad, mediante la **promoción, formación y coordinación de voluntariado** en beneficio de conciudadanos que se encuentran en situación desfavorecida, contribuyendo así a una sociedad más justa y humana.

## VALORES

---

Desde el compromiso con una concepción cristiana de la vida y el consecuente ejercicio de la fraternidad; la consideración de la **persona humana y su dignidad**, así como el respeto a sus derechos; su contemplación como "otro yo" y como sujeto principal en la búsqueda de la justicia; la solidaridad entendida como principio normativo y exigencia tanto humana como cristiana; y la creación de un **espacio común de solidaridad** donde se unen personas libres, de diferentes credos e ideas, que buscan un mundo más justo y más humano

### Compartimos los siguientes valores



Relación persona a persona

Apoyo a la familia

Constancia y compromiso

Sentido positivo

Respuesta desinteresada

Diálogo y reflexión

# DECÁLOGO DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN APOYO A PERSONAS SIN HOGAR

## **1. La persona que se siente amada, se considera digna**

El voluntariado contribuye a recuperar las relaciones interpersonales y salir del aislamiento.

## **2. Trato personal e individualizado**

Creando un encuentro personal e individualizado, presentándose y llamándose por el nombre, para que cada usuario se note reconocido en su singularidad.

## **3. Actitud esperanzada y positiva**

Frente a la "desesperanza aprendida" y la autoimagen negativa que suelen tener de sí mismos, el voluntario ha de mostrar con su actitud que le importa y cree en sus capacidades.

## **4. Desde el reconocimiento de su responsabilidad personal**

Evitando actuar por ellos o imponerles actividades; compartiendo decisiones. Así, se apoya su proceso de recuperación de autonomía.

## **5. Empatía y escucha activa**

Poniéndose en su lugar, escuchando no sólo sus palabras sino sus gestos y actitudes, compartiendo sus emociones, respetando sus ritmos interiores, cuidando la comunicación verbal y no verbal.

## **6. Desde un plano de igualdad**

Con respeto e interés por la vida vivida y su intimidad; y con admiración ante su esfuerzo personal por mejorar su situación.

## **7. Facilitando la convivencia**

Fomentando las relaciones grupales y las actitudes positivas para la convivencia; estimulando su iniciativa personal por comunicarse; haciendo que se sientan parte de la sociedad.

## **8. Constancia y responsabilidad**

Atendiendo puntual y regularmente el turno de voluntariado y avisando con tiempo al coordinador de posibles ausencias.

## **9. En equipo**

Comunicando incidencias, sugerencias, observaciones al coordinador, quien a su vez lleva la interlocución con el responsable de cada centro municipal. Buscando el encuentro con los demás voluntarios.

## **10. Voluntariado apoyado en la formación y la reflexión**

La acción voluntaria ha de ir acompañada por una observación matizada de la exclusión social, para lo cual ayuda la formación ofrecida por la ONG y la reflexión personal y grupal.

# Fundación Desarrollo y Asistencia

Calle Artistas 2, 5º 28020 MADRID

**Con 2 horas a la semana  
puedes ser voluntario**

**Infórmate en:**

[www.desarrolloyasistencia.org](http://www.desarrolloyasistencia.org)

[info@desarrolloyasistencia.org](mailto:info@desarrolloyasistencia.org)

Telf. 91 554 58 57



**Desarrollo y Asistencia**  
ONG de Voluntariado