



Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado

Un voluntariado de todos y para todos



Voluntariado en hospitales



Desarrollo y Asistencia

ONG de Voluntariado

MISIÓN

Ser cauce y motor de solidaridad, mediante la **promoción, formación y coordinación de voluntariado** en beneficio de conciudadanos que se encuentran en situación desfavorecida, contribuyendo así a una sociedad más justa y humana.

VALORES

Desde el compromiso con una concepción cristiana de la vida y el consecuente ejercicio de la fraternidad; la consideración de la **persona humana y su dignidad**, así como el respeto a sus derechos; su contemplación como "otro yo" y como sujeto principal en la búsqueda de la justicia; la solidaridad entendida como principio normativo y exigencia tanto humana como cristiana; y la creación de un **espacio común de solidaridad** donde se unen personas libres, de diferentes credos e ideas, que buscan un mundo más justo y más humano

Compartimos los siguientes valores



Relación persona a persona

Apoyo a la familia

Constancia y compromiso

Sentido positivo

Respuesta desinteresada

Diálogo y reflexión

DECALOGO DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN HOSPITALES

1. Actitud de servicio

Para aliviar en lo posible las necesidades de afecto, comprensión y esperanza del paciente o familiar en situación de inestabilidad emocional. A veces este último lo necesita más.

2. Primer contacto alentador

Saludo inicial cordial, breve y empleando tono de voz suave, mirando a la cara del paciente, intentando percibir si la compañía está siendo incómoda, en cuyo caso habrá que limitarse a un breve encuentro.

3. Inicio de la conversación

Conviene dirigirse al paciente por su nombre, informándole del propio nombre y de la condición de voluntario. Iniciar la conversación formulando preguntas que no puedan ser contestadas con un sí o un no, y mostrar visiblemente que se escuchan las respuestas.

4. Escucha activa y empatía

Acompañando a cada persona en ese momento vital preciso, escuchando no sólo sus palabras sino sus gestos y actitudes, compartiendo sus emociones, respetando sus ritmos interiores y mostrándole actitud de escucha y comunicación verbal y no verbal. La actitud debe ser cariñosa y alegre, será un éxito si se consigue hacerle sonreír. Siempre desde un trato de igual a igual, y sin dar la sensación de sentir lástima.

5. Temas a tratar

Conversación dirigida a proporcionar alivio al paciente, orientarle y acompañarle si es en zona ambulatoria, evitando en lo posible el tema de la enfermedad y cuestiones personales del voluntario. Siempre con una extremada discreción que salvaguarde la privacidad del destinatario.

6. Ante los más angustiados

En caso de personas muy angustiadas, que incluso lloran, es bueno que perciban a través de detalles concretos que el voluntario se hace cargo (ofrecer un kleenex, apoyar una mano, etc.) Permanecer el tiempo necesario, no mirando nunca el reloj

7. Disponibilidad

Ante solicitudes de asistencia espiritual, gestionar las mismas. En atenciones personales o llamadas a familiares, hay que contar siempre con la aprobación del equipo sanitario.

8. Trabajo en equipo

La oficina de voluntariado es el espacio de encuentro, comunicación y enriquecimiento entre los voluntarios y coordinadores del hospital. La transmisión de información e impresiones al terminar el voluntariado al coordinador es fundamental.

9. Tareas del voluntario

El voluntario no hará nunca tareas que corresponden a los profesionales. La actitud con ellos será de colaboración y el trato será cordial pues todo ello redundará en beneficio del enfermo.

10. Formación

Se puede aprender a mejorar el trato con las personas con la debida formación en la relación de ayuda. La persona voluntaria procurará aprovechar las oportunidades de formación que se le presenten.

Fundación Desarrollo y Asistencia

Calle Artistas 2, 5º 28020 MADRID

**Con 2 horas a la semana
puedes ser voluntario**

Infórmate en:

www.desarrolloyasistencia.org

info@desarrolloyasistencia.org

Telf. 91 554 58 57



Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado

